

Guatemala 30 de diciembre de 2016

Informe 10-2016

Licenciado.
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo
Viceministro de Cultura
Su Despacho.

Estimado Viceministro

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnico profesionales Número 850-2016 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 282-2016 correspondientes al mes de **Diciembre** del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie B número 0003.

Actividades realizadas:

1. Se realizaron reuniones de trabajo en relación a la actualización de información de diferentes áreas del Ministerio de Cultura y Deportes.
2. Nuevas secciones dentro del portal para albergar nueva información.
3. Investigación acerca de un nuevo diseño para cambiar visualmente el Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.

4. Instalación de la última versión de Wordpress 4.6.1 en www.mcd.gob.gt
5. Instalación de complementos en el CMS
6. Tramite de gestión de la unidad de acceso a la información pública
7. Publicación de 6 videos en la sección del Home del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.
8. Recuperar contraseñas de cuentas de correo institucional.
9. Se brindó apoyo técnico para la conexión de equipo de cómputo en la sala número 8.
10. Descargar archivos multimedia en la oficina del Vice-despacho de Cultura.
11. Creación de cuenta de correo electrónico institucional
12. Se hizo la actualización de la barra lateral derecha con nuevos diseños de banners proporcionados por la Dirección de Comunicación Social
13. Se monitoreo del tráfico de visitas hacia el portal.

14. Back-up de archivos del portal desde el hosting y de las tablas de contenidos.
15. Reunión con personal de Cooperación Nacional e Internacional.
16. Instalación de aplicación para generar la apertura de ventanas emergentes para publicidad en el home del Portal.
17. Se publicaron diferentes archivos publicados a solicitud de la Unidad de Transparencia y para darle cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, y la ley de presupuesto.

Resultados Obtenidos

1. Se recibió información para actualizar el portal en respuesta a un oficio enviado previamente desde esta Dirección de Sistemas Informáticos.
2. Se crearon nuevas secciones para la Dirección de Desarrollo Cultural dentro del portal.
3. Se presentaron dos opciones de temas para el cambio visual de nuestro portal.
4. Wordpress 4.6.1 instalado para mejorar la seguridad del sitio.

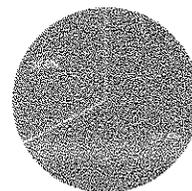
5. Se instalaron complementos de seguridad y formularios.
6. Se respondió a la solicitud de información pública al número de gestión 11130015-000-9001-2016-423
7. Se han publicado 4 diferentes videos dentro del Home del Portal del MCD.
8. 5 Contraseñas recuperadas y reestablecidas.
9. 3 instalaciones de equipo de cómputo en la sala 8 del Despacho Superior.
10. 8 Archivos descargados en la oficina del Vice-despacho de Cultura.
11. 5 cuentas de correo electrónico creadas
12. Se actualizo la barra lateral derecha con 3 nuevos banners
13. Se realizaron 3 monitoreos mensuales del comportamiento del trafico hacia el portal.
14. Se realizó 1 back up del hosting del portal del MCD
15. Asistí a una reunión con personal de Cooperación Nacional e Internacional

16. Se publicaron 400 archivos a solicitud de la unidad de información pública con respecto a los informes laborales del renglón 029.

Estadísticas

• Sesiones	42,152 Sesiones
• Páginas vistas	101,099 páginas
• Páginas vistas por visitante	2.40 páginas
• Permanencia por visita	0:2:44 minutos
• Porcentaje de Visitas nuevas	66.28

■ New Visitor ■ Returning Visitor



Estuardo René Torres Aguilar

VoBo

Ing. Tatiana Isabel Pérez Jerez
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

Guatemala 30 de Diciembre de 2016

Informe 11-2016

Licenciado.
Máximiliano Antonio Araujo y Araujo
Viceministro de Cultura
Su Despacho.

Estimado Viceministro

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe final de **Actividades** desde 1 de abril al 31 de diciembre de este año conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnico profesionales Número 850-2016 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 282-2016

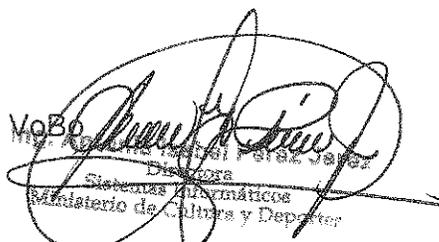
1. Elaboración de formularios electrónicos en apoyo a los diferentes departamentos que lo requirieron.
2. Creación de sección de un repositorio para la información del Ministerio de Cultura y Deportes liberada por planificación para gobierno electrónico.

3. Crear de nuevas secciones dentro del portal.
4. Publicación de información de naturaleza permanente de la institución en páginas no dinámicas.
5. Monitorear el buen funcionamiento del Portal en los diferentes navegadores de internet.
6. Monitorear el posicionamiento del portal en los principales motores de búsqueda en internet.

7. Monitoreo de la fuente de tráfico hacia el portal.
8. Utilización de buenas prácticas web para mejorar el posicionamiento de manera orgánica.

9. Back up tanto del Core como de los datos del Hosting
10. Renovación del dominio institucional con el administrador de dominios gt para Guatemala
11. Actualización del Manejador de contenidos
12. Desinstalación de complementos de software.
13. Publicación de contenido multimedia para ilustrar las publicaciones.
14. Reuniones en diferentes direcciones dentro del Ministerio de Cultura y Deportes.
15. Leer Documentación para seleccionar el mejor tema visual para renovar la imagen del portal del MCD.
16. Asistir a Reuniones fuera del Ministerio de Cultura y Deportes organizado por MIDES.
17. Apoyo técnico en diferentes reuniones con equipó multimedia
18. Soporte Técnico en diferentes equipos de diferentes unidades y departamentos.
19. Configuración de subdominio para el buen funcionamiento del Sistema Nacional Información Cultural
20. Creación de diferentes cuentas de correo institucional que hayan sido solicitadas.
21. Elaboración de back up d equipo de cómputo de otros departamentos
22. Bloqueo de equipo a personal que ha sido despedida de la institución cuando lo ha requerido la Dirección de Recursos Humanos.


Estuardo René Torres Aguilar


VoBo
Diana Patricia Pérez Jares
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

Guatemala 30 de Diciembre de 2016

Informe 12-2016

Licenciado.

Maximiliano Antonio Araujo y Araujo

Viceministro de Cultura

Su Despacho.

Estimado Viceministro

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de **Resultados** desde 1 de abril al 31 de diciembre de este año conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnico profesionales Número 850-2016 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 282-2016

1. Elaboración de 5 formularios electrónicos en apoyo al personal a cargo de la Clínica Médica y otros formularios en apoyo al personal del programa Bienestar Integral, formulario a solicitud de Radio Faro Cultural.
 2. Se creó una sección en donde se publica la información liberada por la Dirección de Planificación en apoyo al gobierno electrónico.
 3. Se crearon nuevas secciones dentro del portal para albergar información de diferentes Direcciones que componen el Ministerio de Cultura y Deportes.
-
4. Se hicieron 28 nuevas publicaciones de información de carácter permanente dentro del portal en páginas no dinámicas
 5. Se monitoreo el buen funcionamiento del portal 5 navegadores web que son:
 - GoogleChrome,
 - Internet Explorer,
 - Mozilla
 - Firefox,
 - Safari,
 - Opera
 6. Se Monitorio en qué posición estuvo durante todo el año el portal en los principales motores de búsqueda en internet.
 7. Fuente de tráfico hacía el portal del Ministerio de Cultura y Deportes ordenado por los países desde donde más nos visitan que son:

- Guatemala
- Estados Unidos
- México
- España
- Colombia
- El salvador
- Perú
- Argentina
- Costa Rica
- Sudan

8. Posicionamiento del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes se logró mantener mediante buenas prácticas web logrando los siguientes resultados.

- o Google.com 1er
- o Yahoo.com 2do
- o Bing.com 1er
- o Yippy.com 1er

9. 2 Back-up 1 por medio de ftp 1 por medio del c-panel.

10. Se renovó el dominio www.mcd.gob.gt a través del administrador de dominios gt.

11. Se actualizó la versión más reciente del manejador de contenidos para mejorar la seguridad.

12. Se desinstalaron 6 complementos de software debido a que ocasionaban conflicto con el manejador de contenido.

13. Se publicaron diferentes archivos multimedia los cuales fueron:

- 41 videos
- 24 imágenes y
- 27 archivos que sirvieron para ilustrar los contenidos.

14. Asistí a 11 reuniones en diferentes Direcciones del Ministerio de Cultura y Deportes.

15. Se eligieron 2 temas para la renovación de imagen del portal del MCD.

16. Asistí a 6 reuniones fuera de la institución para tratar temas de tecnología de comunicación de información organizada por MIDES.

17. Se atendieron 28 servicios de instalación de equipo multimedia en diferentes unidades y departamentos del MCD.

18. Se atendieron 87 servicios técnicos en diferentes unidades y departamentos del MCD.
19. Se configuro en el área de NS el nuevo redireccionamiento de subdominio para el buen funcionamiento del Sistema Nacional Información Cultural.
20. Se Crearon 57 diferentes cuentas de correo institucional que fueron solicitadas.
21. Se elaboraron 15 de back ups de equipo de cómputo de otras Direcciones del MCD.
22. Se bloqueó 25 equipos de cómputo a personal que ha sido despedida o trasladada por solicitud de la Dirección de Recursos Humanos.

Trafico del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes

1,495,993	Paginas mostradas durante al año 2016
385,164	Cantidad de usuarios que se conectaron
572,310	Sesiones realizadas durante este último año
2.61	Cantidad de páginas mostradas por sesión
3:10 mins	Duración promedio por cada visita
66.20	Porcentaje de visitas nuevas a nuestro portal
33.80%	Porcentaje de visitas recurrentes al portal

Tiempo medio de descarga por navegadores expresado en segundos

UC Browser	4,15
Saffari (app)	9,27
Blackberry	10,27
Internet Explorer	13,43
Chrome	17,61
Edge	18,64
Safari	19,33
Opera	21,72
Firefox	22,51
Android	33,99

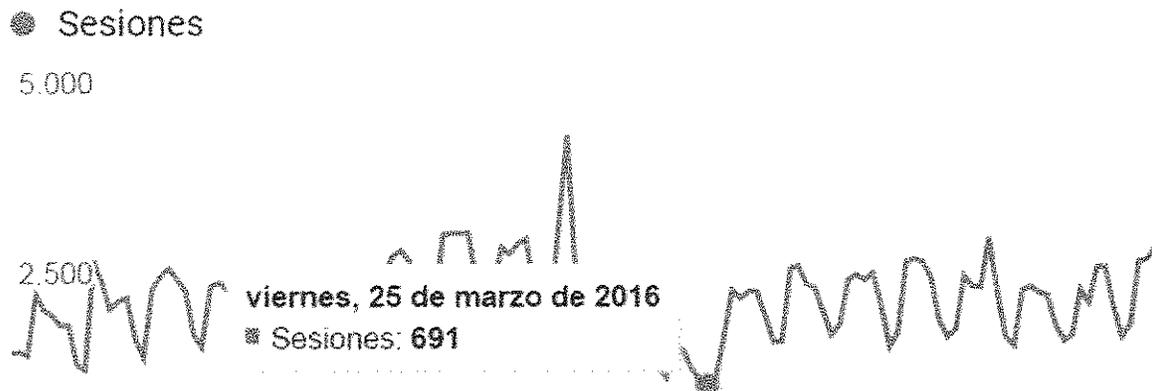
Las 5 páginas más visitadas son las siguientes

1. Calculo de Nawal
2. Admisión para el conservatorio nacional
3. Teatro Nacional
4. Convocatoria Laboral
5. Museo de Arte Moderno

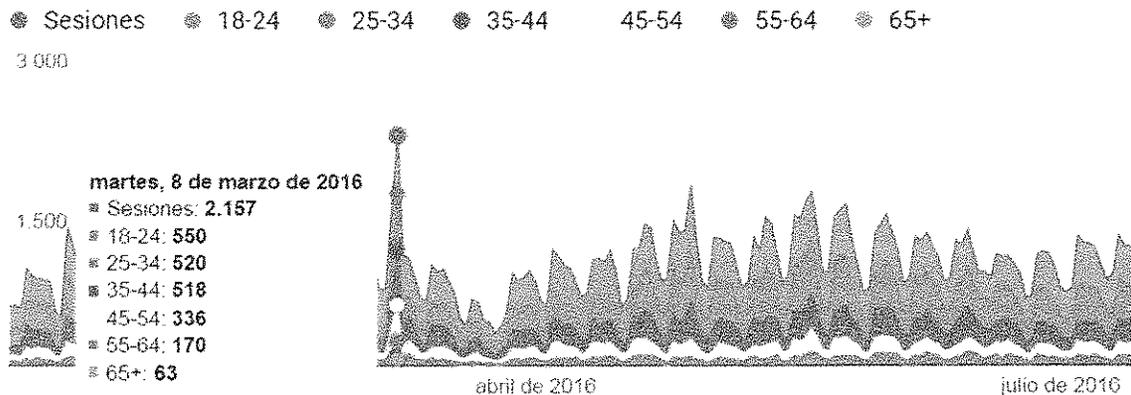
Grafica de sesiones por día donde el 8 de marzo fue el día con mayor cantidad de sesiones hacia el Portal del MCD.



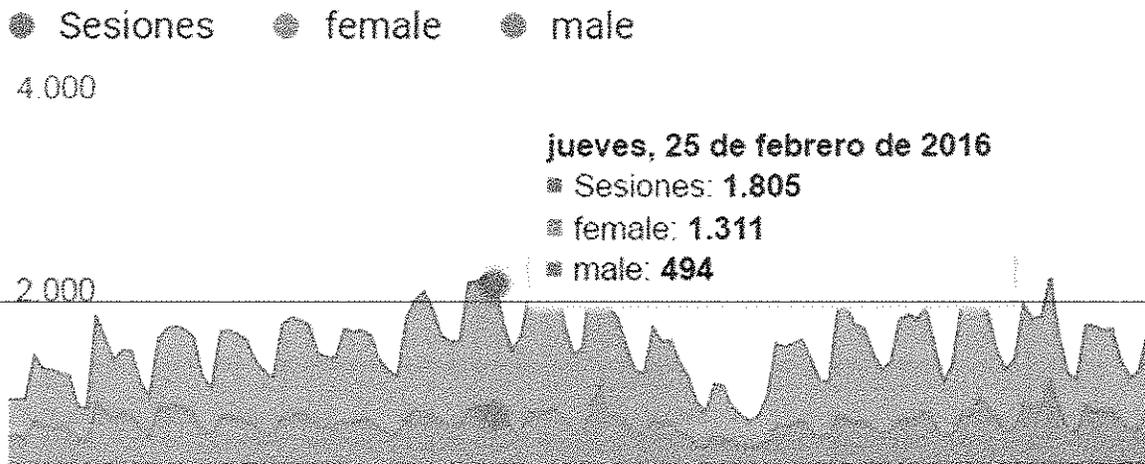
Grafica de sesiones por día donde el 25 de marzo fue el día con menor cantidad de sesiones hacia el Portal del MCD.



La siguiente gráfica de frecuencia de usuarios por grupo etario donde se muestra la distribución de usuarios



La siguiente gráfica que muestra que la mayor cantidad de sesiones son de mujeres (de los que fue posible determinar su sexo)



Informes laborales que se lograron publicar durante el año

Despacho superior	493 Informes
Patrimonio Cultural y Natural	617 Informes
Desarrollo y Fortalecimiento	616 Informes
Las Artes	274 Informes
Deporte y Recreación	2397 Informes

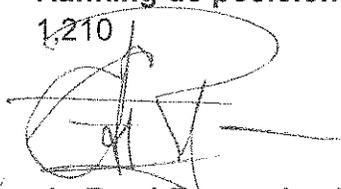
Los sistemas operativos más utilizados por los usuarios del Portal

- Windows con un 50.33%
- Android con un 35.12%
- iOS con un 8,28%
- Macintosh con un 3.58%
- Linux con un 0.88%

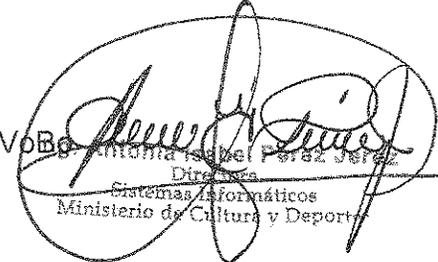
Ranking de posicionamiento a nivel Mundial (según Alexa.com)
425,000

Ranking de posicionamiento a nivel Guatemala (según Alexa.com)

1,210



Estuardo René Torres Aguilar



VoBo Antonia Isabel Pérez Jerez
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes